

介護の現場で働く人は、
あなたの大切なご家族を支えています

思いやりと
感謝の気持ちを
すべての人へ

その言葉や態度 介護の現場を 傷つけています

カスタマーハラスメントは、絶対にやめましょう

介護の仕事は、ご利用者やご家族の生活を支える
大切な仕事です。介護職員一人ひとりが
安心して働き、より良いケアを提供できる環境を
一緒につくりましょう



こんな行為はカスタマーハラスメントです

暴言・威圧



怒鳴る、強い口調で
責める、威圧的な態度を
とること

暴力



叩く、物を投げる、
身体に危害を加えること

過度な要求



サービスの範囲を超えた
要求や、過剰なサービスを
繰り返し求めること

長時間の拘束



必要以上に長時間の
電話や面談、居座りなどで
職員の業務を妨げること

SNSでの 誹謗中傷



SNSやインターネット上
で事実と異なる情報や
誹謗中傷を投稿すること



これらの行為は、職員の心身を傷つけ、介護サービスの低下にもつながります。
悪質な場合は、警察への通報や法的処置をとることがあります。

介護の現場に、思いやりと言葉のやさしさを。
ご理解ご協力お願いします

